



PROMESA DE SERVICIO

En Victoria Steel, damos estructura a quienes construyen el mundo entregando acero de alta calidad con rapidez, confianza y atención especializada. Nuestro compromiso es asegurar un servicio eficiente, ágil y transparente, respaldado por un equipo apasionado y altamente capacitado.

TIEMPOS DE ENTREGA

Nos adaptamos a la logística de nuestros clientes y ofrecemos soluciones flexibles de despacho para asegurar que el producto llegue a tiempo y en óptimas condiciones. Desde el momento en que se recibe la instrucción de despacho hasta la emisión de la remisión de salida, trabajamos con tiempos precisos para cada destino:

DESTINO	TIEMPOS DE ENTREGA
Urbano	Máximo 36 horas
Regional	Máximo 3 días
Nacional	Máximo 5 días

**Despachamos desde múltiples puntos en el país para optimizar los tiempos de entrega y reducir costos logísticos. Nuestro equipo informará al cliente desde qué centro se realizará el envío.*

- Cada despacho se documenta en una remisión oficial, asegurando trazabilidad y control sobre cada entrega. El cliente recibe una copia con el detalle del pedido, fecha de despacho y transportadora asignada, brindando total transparencia en el proceso.
- Nos ajustamos a las necesidades específicas de cada cliente, incluyendo modificaciones en los tiempos de despacho, solicitudes de documentación adicional, horarios de operación y condiciones especiales de entrega, garantizando un servicio personalizado y eficiente.
- Trabajamos exclusivamente con empresas de transporte que cumplen con todas las normativas legales y de seguridad exigidas en Colombia. Nuestros aliados logísticos cuentan con la documentación en regla, incluyendo habilitaciones del Ministerio de Transporte y pólizas de seguro.
- Cada unidad de transporte es inspeccionada antes de salir para verificar que cumple con los estándares de seguridad. Además, seguimos estrictos protocolos de carga para evitar daños.
- En caso de cualquier imprevisto en ruta, nuestro equipo actúa de inmediato para reprogramar, redirigir o resolver cualquier incidencia, garantizando que el material llegue en las condiciones y tiempos acordados.

VICTORIA STEEL

Calle 1E No. 21-89 T3 Of. 1402
Puerto Colombia – Atlántico
3105748247 – 3508208245
www.victoriasteel.co